

1. Objet

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations proposées par le Grand Hôtel de Mayenne (hébergement, restauration, événements). Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Réservation et confirmation

- Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, e-mail, sur place ou via notre site internet et plateformes partenaires.
- Toute réservation est considérée comme ferme après réception d'un acompte ou de coordonnées bancaires valides à titre de garantie.

3. Tarifs

- Les prix indiqués sont en euros et TTC (hors taxe de séjour).
- Les tarifs sont susceptibles d'évoluer, mais la réservation confirmée reste facturée au prix validé.
- La taxe de séjour est facturée en supplément, selon le tarif en vigueur à la date effective du séjour. Ce montant est fixé légalement par la collectivité compétente et peut évoluer indépendamment de l'hôtel.

4. Conditions d'annulation et de modification

- Annulation sans frais possible jusqu'à 2 jours avant la date d'arrivée prévue.
- Passé ce délai, l'hôtel se réserve le droit de facturer tout ou partie du séjour réservé.
- En cas de non-présentation (« no-show »), la totalité de la première nuit est due.
- Pour les groupes, des conditions particulières peuvent s'appliquer (mentionnées dans le devis).

5. Moyens de paiement

Nous acceptons les règlements par carte bancaire, AMEX, espèces, chèques vacances ANCV et certains titres restaurants (au restaurant uniquement).

6. Horaires

- Check-in à partir de 15h – Check-out jusqu'à 11h.
- Le restaurant est ouvert du lundi au samedi de Mars à novembre inclus et du lundi au vendredi décembre à février inclus.

7. Responsabilité

- Le client est responsable de tout dommage causé par lui-même ou ses accompagnants au sein de l'établissement.

- L'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation d'objets personnels non déposés dans le coffre prévu à cet effet. Présent à la réception sur demande

8. Restauration

- Les menus proposés sont élaborés à partir de produits frais et peuvent varier selon les saisons et disponibilités.
- Les allergies et intolérances doivent être signalées lors de la réservation et à la prise de commande

9. Animaux

Les animaux de petite taille (chat – chien) sont acceptés, entraînant un forfait de 10€ par jour.

10. Données personnelles

Les informations recueillies sont nécessaires à la gestion des réservations. Conformément à la réglementation RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant l'établissement.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après recherche d'une solution amiable, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage.